

Termos de uso

A sua privacidade é importante para nós. É política do REDFIBER TELECOM respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site REDFIBER TELECOM e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Assim, o procedimento é realizado por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei. O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade. Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

O serviço *Google AdSense* que usamos para veicular publicidade usa um *cookie DoubleClick* para veicular anúncios mais relevantes em toda a *Web* e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você. Para mais informações sobre o *Google AdSense*, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do *Google AdSense*.

Podemos utilizar anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os *cookies* de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.

Vários parceiros anunciam em nosso nome e os *cookies* de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

Compromisso do Usuário: O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a REDFIBER TELECOM oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, jogos de sorte ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (*hardwares*) e lógicos (*softwares*) da REDFIBER TELECOM, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os *cookies* ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Esta política é efetiva a partir de 01 de setembro de 2026.

Política de Privacidade da REDFIBER TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

Bem-vindo(a) à REDFIBER TELECOMUNICAÇÕES LTDA., inscrita no CNPJ 05.060.700/0001-95, com sede na Rua Antonio Carlos Migueis Lopes, 1719 – Cj. Sítio Conceição, São Paulo, SP - CEP 08473-270. Nosso compromisso é com a integridade e a segurança dos dados pessoais dos nossos usuários e clientes.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as interações digitais realizadas em nosso site <https://redfibertelecom.com.br/>, serviços associados, aplicativos móveis e outras plataformas digitais sob nosso controle.

Ao acessar e utilizar nossas plataformas, você reconhece e concorda com as práticas descritas nesta política. Nós tratamos a proteção de seus dados pessoais com a máxima seriedade e nos comprometemos a processá-los de forma responsável, transparente e segura.

Definições

- “Dados Pessoais” são informações que identificam ou podem identificar uma pessoa natural.
- “Dados Pessoais Sensíveis” são informações que revelam características pessoais íntimas, como origem racial, convicções religiosas, opiniões políticas, dados genéticos ou biométricos.
- “Tratamento de Dados Pessoais” abrange qualquer operação com Dados Pessoais, como coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento ou destruição.
- “Leis de Proteção de Dados” são todas as leis que regulamentam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/18).

Dados Coletados e Motivos da Coleta

Nós coletamos e processamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- Informações Fornecidas por Você: Isso inclui, mas não se limita a nome, sobrenome, endereço de e-mail, endereço físico, informações de pagamento e quaisquer outras informações que você optar por fornecer ao criar uma conta, fazer uma compra ou interagir com nossos serviços de atendimento ao cliente.
- Informações Coletadas Automaticamente: Quando você visita nosso site, coletamos automaticamente informações sobre seu dispositivo e sua interação com nosso site. Isso pode incluir dados como seu endereço IP, tipo de navegador, detalhes do dispositivo, fuso horário, páginas visitadas, produtos visualizados, sites ou termos de busca que o direcionaram ao nosso site, e informações sobre como você interage com nosso site.

Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A REDFIBER TELECOMUNICAÇÕES utiliza cookies, que são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo, e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do usuário em nosso site <https://redfibertelecom.com.br/>, entender como nossos serviços são utilizados e otimizar nossas estratégias de marketing.

Tipos de Cookies Utilizados:

- Cookies Essenciais: Essenciais para o funcionamento do site, permitindo que você navegue e use suas funcionalidades. Sem esses cookies, serviços como carrinho de compras e processamento de pagamento não podem ser fornecidos.
- Cookies de Desempenho e Analíticos: Coletam informações sobre como os visitantes usam o nosso site, quais páginas são visitadas com mais frequência e se eles recebem mensagens de erro. Esses cookies são usados apenas para melhorar o desempenho e a experiência do usuário no site.
- Cookies de Funcionalidade: Permitem que o site lembre de escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou a região em que você está) e forneça recursos aprimorados e mais pessoais.
- Cookies de Publicidade e Redes Sociais: Usados para oferecer anúncios mais relevantes para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, bem como ajudar a medir a eficácia das campanhas publicitárias.

Finalidades do Processamento de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Proporcionar, operar e melhorar nossos serviços e ofertas;
- Processar suas transações e enviar notificações relacionadas às suas compras;
- Personalizar sua experiência de usuário e recomendar conteúdo ou produtos que possam ser do seu interesse;
- Comunicar informações importantes, ofertas e promoções, conforme sua preferência de comunicação;
- Realizar análises internas para desenvolver e aprimorar nossos serviços;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Compartilhamento e Transferência de Dados Pessoais

Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros nas seguintes circunstâncias:

- Com fornecedores de serviços e parceiros que nos auxiliam nas operações de negócio, desde que estes atuem em conformidade com nossas diretrizes de proteção de dados e com a legislação aplicável;
- Para cumprir com obrigações legais, responder a processos judiciais, ou proteger nossos direitos e propriedades, bem como a segurança de nossos clientes e do público;
- Em caso de reestruturação corporativa, venda, fusão ou outra transferência de ativos, garantindo que a entidade receptora concorde em respeitar a privacidade de seus dados de acordo com uma política equivalente à nossa.

Links para outros sites e redes sociais

Nossa plataforma pode incluir links para sites externos de parceiros, anunciantes e fornecedores. Clicar nesses links implica que você será direcionado para fora do nosso site, entrando em domínios que seguem suas próprias políticas de privacidade, pelas quais não somos responsáveis.

Recomendamos a leitura atenta dessas políticas antes de fornecer qualquer dado pessoal. Da mesma forma, não assumimos responsabilidade pelas práticas de privacidade de terceiros como Facebook, Apple, Google e Microsoft. Aconselhamos você a se informar sobre as políticas de privacidade dessas entidades ao utilizar seus serviços ou aplicativos.

Direitos dos Titulares dos Dados

Você possui diversos direitos em relação aos seus dados pessoais, incluindo:

- O direito de acesso, retificação ou exclusão de seus dados pessoais sob nossa posse;
- O direito de limitar ou se opor ao nosso processamento de seus dados;
- O direito à portabilidade de dados;
- O direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, quando o processamento for baseado em consentimento.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através de atendimento@redfibertelecom.com.br

Segurança dos Dados

Implementamos medidas de segurança técnica e organizacional para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, é importante notar que nenhum sistema é completamente seguro. Nos comprometemos a notificar você e qualquer autoridade aplicável de quaisquer brechas de segurança de acordo com a legislação vigente.

Alterações na Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. A versão mais atual será sempre publicada em nosso site, indicando a data da última revisão. Encorajamos você a revisar regularmente nossa política para estar sempre informado sobre como estamos protegendo seus dados.

Contato

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Política de Privacidade ou práticas de dados, por favor, não hesite em nos contatar em atendimento@redfibertelecom.com.br Horário de Atendimento Segunda a Sábado:

08:00 - 21:00. Estamos comprometidos em resolver quaisquer questões relacionadas à privacidade de nossos usuários e clientes.